

RÉSULTATS ENQUÊTE CDI ENSFEA

Ce document est une restitution des résultats de l'enquête CDI réalisée en avril et mai 2017. Dans un premier temps, les résultats de l'enquête sont donnés tels quels. Même si des pistes d'amélioration des différents services sont parfois évoquées, ces réflexions seront développées plus amplement par la suite dans le cadre du projet Learning Centre de l'ENSFEA.

1) Participation à l'enquête

Au total, 141 personnes ont répondu à l'enquête CDI : 75 étudiants (ou stagiaires) et 66 membres du personnel de l'école.

2) Utilisations du CDI

La plupart des usagers viennent au CDI pour emprunter des documents (+ de 70% d'entre eux) ou pour consulter des documents sur place (50%). La fréquentation du CDI reste donc très majoritairement liée à l'utilisation des documents que l'on peut trouver dans la bibliothèque.

Le second usage qui ressort de l'enquête est le fait de venir au CDI pour travailler. Environ 30 % des usagers disent venir pour travailler seuls ou en groupe.

3) Pourquoi les usagers ne viennent-ils pas plus souvent au CDI ?

80 % des personnes sondées disent ne pas venir aussi souvent qu'elles le voudraient par manque de temps. Et 15% des sondés disent ne pas venir à cause de la mauvaise qualité des ordinateurs.

4) Les modifications demandées

Plébiscite pour le jardin de lecture (55 % des demandes de modification du CDI).

2^e demande : plus d'espaces confidentiels (travail en groupe ou espaces modulables). Cela représente environ 35 % des demandes de modification du CDI.

Demande aussi d'un espace de détente (30%).

Demande de grands écrans : 19 %. Demande de fauteuils mobiles : 15 %.

Ces demandes rejoignent les objectifs d'évolution de la bibliothèque en Learning Centre : réorganisation des espaces au sein du CDI, ajout de nouveaux outils et éléments de mobilier en vue de faciliter le travail individuel ou en groupe.

5) Utilisation des ressources documentaires

Les ressources papier restent les plus utilisées : 75 % des usagers utilisent les livres papier et 67 % les revues papier. 28 % utilisent les manuels scolaires.

33 % des usagers utilisent les périodiques online. 12 % utilisent les livres électroniques.

Cette primauté des documents papier s'explique aussi du fait que l'offre électronique reste aujourd'hui minoritaire. Les ressources documentaires numériques seront développées lors de l'évolution vers le Learning Centre.

6) Les lacunes du fonds documentaire

Les lacunes pointées sont d'abord numériques. 34 % des usagers demandent plus de livres électroniques. Et 26 % plus de périodiques online.

26 % des usagers demandent également plus de livres papier.

L'évolution du CDI en Learning Centre permettra de rééquilibrer les offres documentaires papier et numérique.

7) L'offre documentaire online

De manière générale, les usagers souhaitent que le CDI propose plus de ressources numériques.

Les ressources les plus demandées sont :

- les revues scientifiques et techniques (73 %)
- les livres électroniques ou ebooks (62 %)
- les bases de données spécifiques et la presse généraliste (42 %).

L'enquête donne des éléments plus précis pour certaines ressources en ligne :

- 78 % des sondés demandent la plate-forme CAIRN
- 51 % des sondés demandent la plate-forme ERUDIT
- 32 % des sondés demandent le WOS (Web Of Science).

Les usagers demandent également :

- plus de prises pour se connecter (68 %)
- des tablettes (36 %)
- des liseuses (30 %)
- plus d'ordinateurs dans la salle de lecture (26 %).

8) Utilisation du portail CDI

42 % des usagers n'utilisent jamais le portail du CDI.

Ceux qui l'utilisent le font surtout pour :

- accéder au catalogue (98%)
- accéder aux ressources électroniques (50%)
- consulter la page consacrée aux nouvelles acquisitions du CDI (28%).

Les autres utilisations restent mineures.

9) Utilisation du catalogue et de TRAVERSE

62 % des usagers se servent du catalogue du CDI pour leurs recherches.

25 % des usagers ayant répondu à l'enquête ont recours à TRAVERSE.

Il y a une faible connaissance du bulletin de veille TRAVERSE dans le public étudiants/stagiaires. Nous projetons d'organiser des plannings de présentation de la bibliothèque et de ses outils documentaires auprès des étudiants. Nous améliorerons également la diffusion du bulletin TRAVERSE en utilisant d'autres moyens de communication.

10) Horaires d'ouverture du CDI

17 % des personnes sondées ne sont pas totalement satisfaites des horaires d'ouverture du CDI. Elles demandent une plus grande amplitude horaire.

11) Le prêt des documents

95 % des usagers estiment que le nombre de documents que l'on peut emprunter est suffisant.

12) Réservation des documents

22 % des usagers ont déjà utilisé le système de réservation des documents.

13) Services aux usagers

50 % des personnes sondées souhaitent la mise en place d'ateliers pour faire de la veille informationnelle.

40 % des personnes souhaitent des ateliers pour l'aide à la recherche sur des bases de données.

34 % des personnes souhaitent des ateliers pour la gestion des références bibliographiques.

33 % des personnes souhaitent des ateliers pour l'utilisation de Google Scholar.

26 % des personnes souhaitent des ateliers pour le dépôt dans les archives ouvertes.

26 % des personnes souhaitent des ateliers pour l'utilisation du catalogue du CDI.

63 % des personnes demandent des outils d'autoformation (tutoriels, capsules vidéo, etc).

41 % des personnes aimeraient un accompagnement personnalisé.

36 % des personnes aimeraient avoir des formations en groupe.

Le projet Learning Centre prévoit le développement de ce type de services. Nous envisageons notamment de proposer dès la rentrée 2017 des rendez-vous individuels pour répondre aux besoins documentaires spécifiques.

14) Les animations

68 % des personnes demandent l'organisation d'animations scientifiques.

61 % des personnes demandent l'organisation de barcamps ou d'ateliers pluridisciplinaires sur des sujets spécifiques.

A l'avenir, nous essaierons de proposer ce type d'animations au sein du Learning Centre.